

รายงานสรุป
โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนแผนกลยุทธ์ 4 ปี (2556-2559)
และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2559



คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยนครพนม

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน
10 กรกฎาคม 2558

บทสรุป

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนกลยุทธ์ 4 ปี (2556 – 2559) และจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2559 คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีวัตถุประสงค์ของโครงการเพื่อให้อาจารย์และเจ้าหน้าที่ ได้ทบทวนยุทธศาสตร์และสามารถจัดทำแผนงบประมาณของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ สำเร็จ และมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัยนครพนม พร้อมทั้งสามารถนำนโยบายที่สำคัญของรัฐบาลไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป โดยมีเป้าหมายของการจัดทำโครงการ คือบุคลากรของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ จำนวน 56 คน ผู้รับผิดชอบคือฝ่ายงานแผนและงบประมาณ ผลการดำเนินโครงการได้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 56 คน โครงการได้จัดทำขึ้นเมื่อวันที่ 6-7 กรกฎาคม 2558 ณ พันล้านบุตตีศรีสร้อยท จังหวัดหนองคาย ประมวลผลจากแบบสอบถามมีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 45 คน

จากแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนกลยุทธ์ 4 ปี (2556 – 2559) และจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2559 พบว่า ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตรอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 4.46) ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการประชุมที่ชัดเจนอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 4.40) ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับมีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน อยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 4.44) ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 4.40) ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมสอดคล้องกับหัวข้อการประชุมอยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.57) ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับสถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการประชุมอยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.53) ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการประสานงานและการประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 4.44) ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับเอกสารประกอบการประชุม ครบถ้วนอยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.55) ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการเปิดโอกาสในการแสดงความคิดเห็นในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.55) ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความเข้าใจในการทบทวนยุทธศาสตร์และจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 อยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.55) ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับภาพรวมทั้งหมดมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.64)

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ได้มีการดำเนินงานตามแผนงานโครงการ เพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของคณะฯ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานและพัฒนาคณะฯ ต่อไป ดังนั้น งานวิเคราะห์นโยบายและแผน จึงจัดประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนแผนกลยุทธ์ 4 ปี (2556 – 2559) และจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2559 ของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาวิทยาลัยมหาวิทยาลัย 4 ปี (พ.ศ. 2556 -2559) อันมีลักษณะเป็นการกำหนดรายละเอียดแผนงาน/โครงการพัฒนาที่จัดทำขึ้นสำหรับปีงบประมาณแต่ละปีซึ่งมีความต่อเนื่องและเป็นแผนกลยุทธ์ 4 ปี (2556 -2559) ที่นำไปสู่ความก้าวหน้า โดยมีการจัดทำแผนปฏิบัติราชการเป็นประจำทุกปี

การประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนแผนกลยุทธ์ 4 ปี (2556-2559) และจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เพื่อเป็นการกำหนดทิศทางการดำเนินงานของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ให้มีความ

ชัดเจน และพัฒนาไปสู่การปฏิบัติโดยมีหลักคิดที่ว่า ภายใต้พันธกิจหนึ่ง ๆ จะมีแนวทางการพัฒนาได้มากกว่าหนึ่งแนวทาง จะมียุทธศาสตร์ /เป้าประสงค์/กลยุทธ์/แผนงาน/ตัวชี้วัด/โครงการ/กิจกรรม ที่จะต้องนำมาดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางแผนที่ไว้ เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างมีวิสัยทัศน์ที่นำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

แผนกลยุทธ์ 4 ปี (2556 – 2559) และแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2559 เกิดจากการมีส่วนร่วมของบุคลากรและการยอมรับของทุกฝ่ายงาน แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติราชการที่ได้จึงเป็นเครื่องมือช่วยให้คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์นำมาตัดสินใจกำหนดแนวทางการดำเนินงาน และใช้ทรัพยากรบริหารของของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อทบทวนแผนกลยุทธ์ 4 ปี (2556 – 2559) และจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 อันเป็นแนวทางในการพัฒนาคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ แบบมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
2. เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ จัดทำ SWOT และ จัดทำแผนที่กลยุทธ์ ด้านครุศาสตร์ และด้านศิลปศาสตร์
3. เพื่อเป็นการกำหนดทิศทางการดำเนินงานขององค์กรให้มีความชัดเจนและได้แนวทางการพัฒนา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ พร้อมกำหนดทิศทางขององค์กรด้านครุศาสตร์ และด้านศิลปศาสตร์

กลุ่มเป้าหมาย

- ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ จำนวน ๕๖ คน

วิธีดำเนินการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปี พ.ศ. 2558			ปี พ.ศ. 2559								
	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.
1. บันทึกข้อความ ขออนุมัติจัดทำโครงการ	↔											
2. แต่งตั้งคำสั่ง คณะกรรมการจัดทำแผน กลยุทธ์และจัดทำ แผนปฏิบัติการราชการ	↔											
3. แจ้งสาขาวิชา/ฝ่าย งานจัดทำแผนปฏิบัติ ราชการเบื้องต้น	↔											
4. เชิญประชุม เก็บ รวบรวมข้อมูล/ ตรวจสอบความถูกต้อง		↔										
5. นำแผนฯ เข้าที่ ประชุมคณะกรรมการ ประจำคณะพิจารณา			↔									
6. จัดพิมพ์รูปเล่ม		↔										
7. เผยแพร่ข้อมูล			↔									

งบประมาณทั้งสิ้น 211,665 บาท (สองแสนหนึ่งหมื่นหนึ่งพันหกร้อยหกสิบห้าบาทถ้วน)

โดยขออนุมัติเบิกจ่ายจาก

งบประมาณ บำรุงการศึกษา ปีงบประมาณ 2558

แผนงาน ขยายโอกาสและพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์

หมวดงบประมาณ

รายการ	รายละเอียด	จำนวนเงิน	หมายเหตุ
งบดำเนินงาน			
ค่าตอบแทน			
1) ค่าวิทยากร	600 บาท * 6 ชั่วโมง	3,600 บาท	
2) ค่าเดินทางวิทยากร	250 กิโลเมตร * 4 บาท * 2 เที่ยว	2,000 บาท	
3) ค่าเบี้ยเลี้ยง	53 คน * 160 บาท / 180 บาท * 1 คน	8,660 บาท	

ค่าใช้จ่าย			
1) ค่าอาหารเย็น (วันที่ 6)	57 คน * 200 บาท * 1 มื้อ	11,400 บาท	
2) ค่าอาหารว่าง (วันที่ 7)	56 คน * 25 บาท* 2 มื้อ	2,800 บาท	
3) ค่าอาหารกลางวัน (วันที่ 7)	56 คน * 200 บาท* 1 มื้อ	11,200 บาท	
4) ค่าอาหารเย็น (วันที่ 7)	56 คน * 200 บาท* 1 มื้อ	11,200	
5) ค่าที่พัก	30 ห้อง * 1,400 บาท* 2 คืน	บาท	
6) ค่าเช่าห้องประชุม	2,500 บาท * 1 ห้อง	84,000 บาท	
6) ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง		2,500 บาท	
3) จ้างเหมาเอกสารประกอบการประชุม	58 เล่ม * 120 บาท	15,000 บาท	
	50 เล่ม * 80 บาท	6,960 บาท	
4) จ้างเหมาเช่าเล่มแผนกลยุทธ์ (รวม)	50 เล่ม * 50 บาท	4,000 บาท	
	50 เล่ม * 50 บาท	2,500 บาท	
5) จ้างเหมาเช่าเล่มแผนกลยุทธ์ด้าน เศรษฐศาสตร์	50 เล่ม * 90 บาท	2,500 บาท	
	50 เล่ม * 70 บาท	4,500 บาท	
6) จ้างเหมาเช่าเล่มแผนกลยุทธ์ด้าน ศิลปศาสตร์		3,500 บาท	
7) จ้างเหมาเช่าเล่มแผนปฏิบัติ ราชการปี59(รวม)		3,500 บาท	
8) จ้างเหมาเช่าเล่มแผนปฏิบัติ ราชการปี59 ด้านเศรษฐศาสตร์			
9) จ้างเหมาเช่าเล่มแผนปฏิบัติ ราชการปี59 ด้านศิลปศาสตร์			
ค่าวัสดุ			
- ค่าวัสดุ ในโครงการ		31,845 บาท	
** ทุกรายการสามารถถัวเฉลี่ยได้			
รวม		211,665 บาท	

ระยะเวลา วันที่ 6-7 กรกฎาคม 2558

สถานที่ ณ พันล้าน บุติค รีสอร์ท จังหวัดหนองคาย

บทที่ 2 การดำเนินงานโครงการ

วิธีดำเนินการ

ขั้นเตรียมการ

1. เสนอขออนุมัติดำเนินการจัดทำโครงการ
2. บันทึกข้อความเชิญบุคลากรเข้าร่วมโครงการ
3. จัดเตรียมสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์และเอกสารประกอบการประชุม

ขั้นดำเนินการ

1. ลงทะเบียน
2. ดำเนินการประชุมเชิงปฏิบัติการ
3. อำนวยความสะดวกระหว่างประชุมเชิงปฏิบัติการ

ขั้นประเมิน

1. การสังเกต การมีส่วนร่วม
2. ประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการจากแบบประเมินผล
3. สรุปและรายงานผลการดำเนินโครงการ โดยนำคะแนนจากการตอบแบบสอบถามไปวิเคราะห์ตามเกณฑ์ที่กำหนดระดับความคิดเห็น 1 = น้อยที่สุด 2= น้อย 3=ปานกลาง 4=มาก 5= มากที่สุด

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วย	ค่าเป้าหมาย	วิธีการประเมิน	เครื่องมือที่ใช้	หมายเหตุ
เชิงปริมาณ					
1. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	คน	56	สำรวจ	ลายมือชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ	
2. ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ	90	สำรวจ	แบบสอบถาม	
เชิงคุณภาพ					
4. ความพึงพอใจของผู้ร่วมโครงการ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	3.51 ขึ้นไป จากค่า คะแนนเต็ม 5.00	สำรวจ	แบบสอบถาม	

ผู้รับผิดชอบโครงการ

ดร.กาญจน์ หงษ์มณีรัตน์
นางกัญจนพร ยืนนาน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ได้แผนกลยุทธ์ 4 ปี (2556-2559) และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2556 ของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัยนครพนม 15 ปี (พ.ศ. 2552 – พ.ศ. 2565) และสอดคล้องกับการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาลและนโยบายของรัฐและยุทธศาสตร์ชาติ ตลอดจนได้จัดทำแผนที่มีความเชื่อมโยงกับพระราชบัญญัติสถาบัน ตลอดจนสอดคล้องกับจุดเน้นของกลุ่มสถาบันกรอบอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551 – 2565) และแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2551 -2554)

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) ได้ทบทวนแผนกลยุทธ์ 4 ปี (2556-2559) และได้แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2559
- 2) ได้วิสัยทัศน์ SWOT และแผนที่กลยุทธ์ ด้านครุศาสตร์และด้านศิลปศาสตร์
- 3) บุคลากรได้มีส่วนร่วมกับการจัดทำแผนกลยุทธ์ 4 ปี (2556-2559) และได้แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2559

บทที่ 3
ผลการดำเนินงาน

ผลการศึกษาจากผู้ตอบแบบสอบถามโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนกลยุทธ์ 4 ปี (2556 – 2559) และจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2559 คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เป็นแบบสอบถามที่จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้จัดได้มีโอกาสรับทราบผลการดำเนินงานของตนเอง และเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงโครงการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สำหรับแบบสำรวจนี้มีจำนวนผู้ตอบ 45 คน จากผู้เข้าร่วมประชุม 54 คน ในวันที่ 6-7 กรกฎาคม 2558 ซึ่งแบบสอบถามนี้ได้มีการสอบถามในหัวข้อดังต่อไปนี้

ตารางความพึงพอใจของโครงการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	25	16	4			
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการประชุมที่ชัดเจน	23	19	3			
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการประชุมเชิงปฏิบัติการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบชัดเจน	23	19	3			
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม	21	21	3			
2.3 กิจกรรมสอดคล้องกับหัวข้อการประชุม	27	17	1			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการประชุม	26	17	2			
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	22	21	2			
3.3 เอกสารประกอบการประชุม ครบถ้วน	28	14	3			
4. ด้านผลจากการประชุม						
4.1 การเปิดโอกาสในการแสดงความคิดเห็น	28	14	3			
4.2 ความเข้าใจในการทบทวนยุทธศาสตร์และจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555	27	16	2			
5. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด	32	10	3			

ตารางความพึงพอใจของโครงการ (จำแนกเป็นระดับความคิดเห็น)

ด้าน	\bar{x}	S.D	ระดับความคิดเห็น	อันดับ
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ				
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	4.46	0.66	ดี	
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการประชุมที่ชัดเจน	4.40	0.61	ดี	
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการประชุมเชิงปฏิบัติการ				
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน	4.44	0.62	ดี	
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม	4.40	0.61	ดี	
2.3 กิจกรรมสอดคล้องกับหัวข้อการประชุม	4.57	0.54	ดีมาก	
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการประชุม	4.53	0.58	ดีมาก	
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	4.44	0.58	ดี	
3.3 เอกสารประกอบการประชุม ครบถ้วน	4.55	0.62	ดีมาก	
4. ด้านผลจากการประชุม				
4.1 การเปิดโอกาสในการแสดงความคิดเห็น	4.55	0.62	ดีมาก	
4.2 ความเข้าใจในการทบทวนยุทธศาสตร์และจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	4.55	0.58	ดีมาก	
5. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด	4.64	0.60	ดีมาก	

เกณฑ์การแปลผลคะแนน มีดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 – 5.00	ดีมาก
3.51 – 4.50	ดี
2.51 – 3.50	ปานกลาง
1.51 – 2.50	พอใช้
1.00 – 1.50	ควรปรับปรุง

ตารางตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วย	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงานตามค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย	หมายเหตุ
เชิงปริมาณ					
1. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	คน	56	56	✓	
2. ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ	90	100	✓	
เชิงคุณภาพ					
4. ความพึงพอใจของผู้ร่วมโครงการ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	3.51 ขึ้นไป จากค่าคะแนนเต็ม 5.00	4.64	✓	

บทที่ 4

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนกลยุทธ์ 4 ปี (2556 – 2559) และจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2556 พบว่า ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตรอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 4.46) ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการประชุมที่ชัดเจนอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 4.40) ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับมีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน อยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 4.44) ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 4.40) ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมสอดคล้องกับหัวข้อการประชุมอยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.57) ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับสถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการประชุมอยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.53) ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการประสานงานและการประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 4.44) ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับเอกสารประกอบการประชุม ครบถ้วนอยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.55) ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการเปิดโอกาสในการแสดงความคิดเห็นในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.55) ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความเข้าใจในการทบทวนยุทธศาสตร์และจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 อยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.55) ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับภาพรวมทั้งหมดมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.64)

ข้อเสนอแนะ

1. อยากให้จัดนอกสถานที่อีก เพราะทำให้ผู้เข้าร่วมอบรมได้ปรับเปลี่ยนสถานที่บรรยากาศในการจัดทำแผนคณะฯ ได้เกิดไอเดียใหม่
2. วิทยากร ท่าน รศ.ดร.สุบรรณ เอี้ยววิจารณ์ มีความรู้ เชี่ยวชาญ และสรุปประเด็นได้ดีมาก อยากให้ท่านมาอีกในปีต่อไป

ภาคผนวก











